

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ゆうるごー		公表日		2026年 1月 10日			
				利用児童数		年 月 日		回収数 12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	0	整理整頓されていて安全に活動できていると思います	県の基準を満たした利用者に応じたスペースを確保し、活動内容に応じて事業所外での活動も取り入れています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	1	適切な配置人数がわからない	療育内容に応じて専門分野のある職員を基本的にお子さま2～3名に対して職員1名を配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1	適切な配置人数がわからない		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0	自宅に近いような様子で安心して活動できていると思います。	引き続き感染症を意識した清掃消毒をし、安全で清潔な空間を確保してまいります。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0	毎回、教材を工夫したり、子どもをいろんな方向から伸ばしていく教育療育をして下さいます。	引き続き、個々の特性に合わせた教材を工夫し、プログラムを提供していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2	0	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	0	いつもいろいろな活動の設定ありがとうございます。 いろいろなイベント等があり楽しそうです。	季節や子どもたちの興味に応じたプログラムを、引き続き提供していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	0	4		地域の公園や外部のイベントに参加するなど関わりもあったが、お知らせがうまく出来ていなかったため、今後はより分かりやすく伝えていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	0			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	0	0	1		引き続き、送迎時に保護者の方とコミュニケーションを密にする心がけていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	0	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	こちらの家庭の事情を理解して支えています。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	0	2	兄妹はいないのでわかりませんが、少しでも状況を分かり合える保護者同志の関わりがあると心の支えになります。	保護者の会の開催日等を再考し、いろいろな方法で、お知らせしていきます。 保護者のニーズを聞き必要に応じて、きょうだい同士の交流の場が設けられるか考えていきます。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	1				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	0	毎回SNSで活動内容や写真を送って下さり保護者にとってとても安心でき、子どもの日々の成長を嬉しく思う内容です。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	5		非常災害時の訓練を行っているが、保護者の方に事前に伝えるなど、より分かりやすく伝えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	2		引き続き、活動中の事故等が起こらないよう注意し、また事故等があった場合は迅速に連絡説明してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	怪我をしていない	引き続き、安心して取り組める環境作りを心がけていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	毎回楽しかったと言っています。 毎回楽しみにしているようです。 今日は楽しかった、と言って帰ってきます。 いつもとても楽しみに参加しています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	スタッフの方が皆さん親切で、安心して通わせていただいています。 とても感謝しています。こちらが思っている以上にの事をして下さるので感謝しています。 今後も継続的によりしく願います。 丁寧に対応くださってます。	